

E-handelsbetingelser for Copenhagen Paintball Arena

Oplysninger om Paintball Arena online booking og betaling:

Salgs- og leveringsbetingelser:

I dette dokument finder du nyttige oplysninger om brugen af Paintball Arenas online bookingsystem. Herunder hvordan vi håndterer lagrede personlige oplysninger, hvordan du modtager kvittering, generelle vilkår for online-køb, vilkår for depositum, afbestillingsbetingelser mv.

Betalingsbetingelser

Alle priser i vores online booking system samt på vores hjemmeside er angivet i DKK inkl. moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af teksten til den enkelte prisopgørelse. Depositum betales med alle slags kreditkort eller MobilePay via vores online betalingstjeneste eller via bankoverførsel (noter kundenummer i overførselsnotatet). Du finder en vejledning om betalingsmulighederne i tilsendte betalingslink-mail.

Oplysninger om internetkøb

Du kan sikkert foretage indkøb via vores online booking system. Som forbruger er du sikret i tilfælde af kreditkortsvindel, når du foretager køb online. Derfor er der ingen selvrisiko i tilfælde af kreditkortmisbrug over nettet.

Levering

Kort efter at du har foretaget din online booking, modtager du en e-mail, der bekræfter, at vi har modtaget din bookinganmodning. Vi vil så hurtigt som muligt lade dig vide, om vi har kapacitet til at efterkomme anmodningen og sender dig en bekræftelse. I denne bekræftelse vil du modtage oplysninger om, hvordan du betaler depositummet, som tjener som garanti for din reservation.

Depositum

For at bibeholde din reservation skal du betale et depositum inden for betalingsfristen. Depositummet skal altid betales 14 dage før arrangementet for at beholde din reservation. Hvis reservationsbekræftelsen er modtaget tidligere end 28 dage før begivenhedsdatoen, skal depositum betales 14 dage efter modtagelsen af din reservationsbekræftelse. Hvis bestillingen er bekræftet senere end 14 dage før begivenhedsdatoen, skal depositum betales samme dag som du modtog bekræftelsen på grund af den korte varsel. Du modtager en e-mail, når du har modtaget depositum. Det er god praksis at medbringe bekræftelsen på begivenhedsdatoen. Hvis du ønsker at betale via bankoverførsel, skal dette først aftales med Paintball Arena.

Afbestillingsbetingelser

Hvis du ønsker at annullere din reservation, skal det ske inden for 10 dage før selve arrangementet af arrangementet for at refundere betalt depositum. Ved afbestilling senere end 10 dage før reservationen foretages, vil vi tilbageholde depositummet. Depositummet kan derefter bruges til betaling i en ny booking hos Paintball Arena på en dato senest 3 måneder efter den oprindelige begivenhed. For aflysninger foretaget senere end 48 timer før begivenheden starter, kan depositummet hverken refunderes eller bruges til en fremtidig begivenhed. Afbestilling skal foretages pr. mail (info@paintballarena.dk) eller telefon: +45 32 95 35 35. Vi beder om, at du har reservationsoplysningerne klar, når du kontakter os. Hvis du annullerer via e-mail, bedes du vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Ændring af ordre

Hvis du ønsker at ændre noget om din reservation, bedes du kontakte os på +45 32 95 35 35 eller e-mail info@paintballarena.dk. Der vil normalt ikke være en merudgift forbundet med ændringer, medmindre ændringen pålægger Paintball Arena yderligere udgifter.

Aldersgrænse for Paintball

I henhold til dansk lovgivning skal du mindst være 16 år for at spille paintball. Hvis du er over 16 år gammel men stadig under 18 år og ønsker at spille paintball, skal du medbringe et skriftligt samtykkebrev fra en forælder eller værge ([download skabelon](#)).

Registrering af oplysninger

Paintball Arena registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger, der gives ved booking. Disse oplysninger videregives ikke, men Paintball Arena opbevarer oplysningerne i 5 år i henhold til Persondataloven. Ved betaling med kreditkort sker overførslen via en sikker server, hvor informationerne krypteres, inden de sendes via internettet.